



Ansökan - ombudsbehörighet i appen UL Serviceresor

Resenärens uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer (12 siffror)
Adress	Postnr	Telefonnummer

☐ Kryssa i rutan om du som resenär vill välja ombud och ange din koppling till ombudet i rutan nedan.

--

Ombudsuppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer (12 siffror)
Adress	Postnr	Telefonnummer

Om det är du som ombud som ansöker om ombudsbehörighet kryssa i någon av rutorna nedan för att ange din koppling till resenären.

- Make eller Sambo Barn ☐
Barnbarn ☐
Föräldrar ☐
Syskon ☐
Syskonbarn ☐
Mor- och farföräldrar ☐
Annan vårdnadshavare ☐
Gode man / förmyndare ☐ Bifoga beslut om godmanskap ☐

☐ Jag försäkrar på heder och samvete att ovanstående uppgifter är korrekta. Genom att kryssa i rutan och skicka in samtycker jag även till medföljande villkor och att jag har tagit del av information kring ombudbehörigheten.

Underskrift

Namnförtydligande, för- och efternamn

Datum

Ansökan skickas till följande postadress:

Region Uppsala - Trafik och samhälle
Transportsamordning och handläggningsenheten
Sjukresor
751 85 Uppsala



Villkor för rätten till ombudsbehörighet i appen UL Serviceresor

Du får endast använda appen UL serviceresor för de ändamål som den är avsedd för, det vill säga vara ombud. Ändamålet för ombud är att hantera, administrera och vara behjälplig med resenärens resor.

För att nyttja tjänsten som ombud måste du ha Mobilt BankID.

Region Uppsala garanterar inte att du alltid kan använda appen UL Serviceresor. Vi ansvarar inte för störningar som ligger utanför Region Uppsalas kontroll, som till exempel dålig mobiltäckning eller internetuppkoppling.

Detta infattar även Force Majeure.

Tidsgräns som ombud i appen UL Serviceresor

När du skickat in medgivandeblanketten och blivit godkänd som ombud i appen UL Serviceresor aktiveras ombudskopplingen. Kopplingen gäller i **3 år** från det datum din ansökan godkänns. Därefter behöver du skicka in en ny medgivandeblankett för att göra en ny ansökan om att bli ombud i ytterligare 3 år.

Vårdnadshavare som ombud

För vårdnadshavare gäller ombudskopplingen fram till och med den dag då resenären fyller 18 år. För skolskjuts hanteras medgivandet direkt via skolskjutsblanketten.

Om du som vårdnadshavare vill förlänga ombudskapet efter barnets 18-årsdag behöver du skicka in en ny medgivandeblankett.

Om ett barn är under 18 år och vårdnadshavaren vill att någon annan person ska kunna vara ombud för barnet, behöver vårdnadshavaren eller vårdnadshavarna fylla i denna medgivandeblankett och ange person som ska vara ombud. Ombudskopplingen gäller i tre år från den dag ansökan godkänns.

Handläggningstid

Din ansökan kommer att handläggas inom tre veckor. För att få veta om du blir godkänd som ombud kan du under tiden logga in i appen UL Serviceresor och kontrollera om kopplingen mellan dig och resenären har aktiverats. Om ansökan inte godkänns skickar vi ett brev till dig inom samma tidsperiod.

Personuppgifter, GDPR och konsekvenser vid missbruk

Region Uppsala är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i UL:s system. Vi hanterar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig tjänsten *ombud* i UL Serviceresor. Detta görs genom att vi kopplar ihop ditt personnummer med person du ska vara ombud för.

Läs mer om dina rättigheter och om hur Region Uppsala genom UL behandlar personuppgifter på ul.se/gdpr

Region Uppsala förbehåller sig rätten, utan föregående avisering, ta bort dig som ombud vid misstanke om obehörigt utnyttjande, missbruk av tjänsten, om appen UL Serviceresor utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det är nödvändigt för att skydda UL serviceresor resenärer eller andra parter intressen. Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, utnyttjande av ställning eller falskt angivna uppgifter och välfärdsbrott. Missbruk kan komma att rapporteras till Polis- och/eller Åklagarmyndigheten.



Region Uppsala förbehåller sig rätten att avslå ansökan för behörighet till ombudskopplingen, om vi finner ombudet ej lämplig för att vara ombud.

Som grund för borttagande av ombud krävs att ett av dessa fyra kriterier är uppfyllda:

1. Resenären kan lida men, kroppsligt skada, psykiskt skada eller ekonomiskt skada om ombudet kvarstår.
2. Ombudet anses inte handla i enlighet med den enskildes intressen och då inte beakta den enskildes vilja eller förmodade inställning (jfr 17 kap. 4 § 1. föräldrabalken).
3. Om förutsättningarna enligt 17 kap. 1 § första stycket föräldrabalken inte längre föreligger.
4. Om ombudet missbrukar tjänsten.