



Handläggare
Johan Damström
Cecilia Forslund

Datum
2011-09-20

Sekretessklass
Öppen

Ansvarig/godkänd
Caj Rönnbäck

Dokumentnummer
Revision
1.0

Bilaga 3 – Betalsystem och priser

Innehåll

Betalsystem och priser	2
UL:s system.....	2
Zonindelning.....	2
Biljetter.....	2
Försäljning av biljetter	2
Visering/Validering av biljetter.....	3
Länsöverskridande resor	4
Några affärsregler.....	4
Resgaranti	4
Prisexempel	5
Regionalt resande med SJ	5
Övrigt – Resplus och TiM.....	5

**Bilaga till samrådshandling UL2011/172**

Handläggare	Datum	Sekretessklass
Johan Damström Cecilia Forslund	2011-09-20	Öppen
Ansvarig/godkänd	Dokumentnummer	Revision
Caj Rönnbäck		1.0

Betalsystem och priser

UL:s system

Zonindelning

UL:s trafiksystem omfattar fyra zoner. Hit hör Tätort, Zon 1 som omfattar Uppsala kommun, övriga länet är Zon 2 samt UL trafik till Gävle/Västerås/Strängnäs som är Zon Plus. För resor på Stadsbussarna i Uppsala gäller även zon 1, län och län plus. Det förekommer vissa undantag från zontillhörigheten, bl.a. Älvkarleby/ Skutskär mot Gävle och för resor till/från Knivsta.

Biljetter

Biljettstrukturen omfattar periodkort, 10-resorskort eller enkelbiljetter. Dessa utfärdas för giltighetsområdena enligt zonindelning ovan. Periodkort finns som 30-dagars och årskort med obegränsat resande inom zon och giltighetsperiod. Några specialbiljetter vänder sig till en viss målgrupp med rabatter och är ibland kopplade till vissa restriktioner. Exempel på dessa biljetter är seniorkort (årskort hela UL trafiken), studentkort (30-dagars, zonindelning) och ungdomskort och sommarlovskort (gäller hela UL) samt fritidskort (tidsbegränsad, hela UL)

Skolkorten har egna regler och egen prissättning och vänder sig uteslutande till skolor/kommuner. Dessa finns för grundskola och gymnasium och följer i princip kommungränsen eller Län Plus. Från HT 2011 så är det ingen begränsning i antal resor mellan kl.04.00 och 20.00 under skoldagar.

Färdtjänstkort för ledsagare till färdtjänstberättigad utfärdas av Tierp, Uppsala och Knivsta kommuner. Dessa gäller då för en färdtjänstberättigad och en medresenär, med vissa undantag, på UL-trafik inom den egna kommunen.

Försäljning av biljetter

Förköp av periodkort och biljetter sker på något av UL:s ombud, på UL Center eller i någon av de automater som finns utställda. För regiontrafiken finns ombud på ett 50-tal ställen runt om i länet. Stadsbussarna i Uppsala har ett eget biljettsystem och även egna ombud.

Handläggare
Johan Damström
Cecilia Forslund

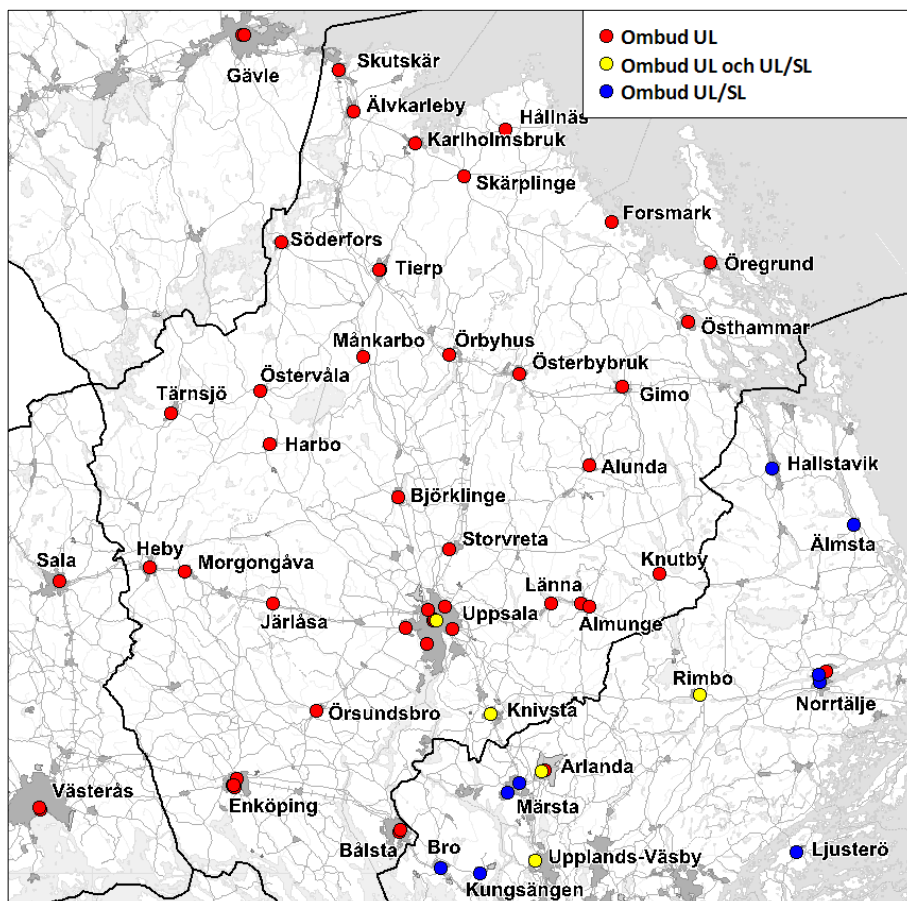
Datum
2011-09-20

Sekretessklass
Öppen

Ansvarig/godkänd
Caj Rönnbäck

Dokumentnummer

Revision
1.0



Figur: Ombud för regiontrafikens biljetter och periodkort. Källa: UL.

Automater för enkelbiljetter finns på flera platser kring resecentrum i Uppsala, i Tierp, Storvreta, Knivsta, Arlanda samt för stadstrafiken på flera ställen i Uppsala. Mobila biljetter – sms biljetter – har blivit allt vanligare. E-handel finns för vissa utvalda produkter, autogiro finns för årskort.

Ombord, från slutet av 2010, är hela UL:s trafiksystem utom Upptåget kontantfritt. På Upptåget kan biljett köpas med betalkort eller kontanter men det tas ut en ombordavgift. Under 2011 har samtliga bussar utrustats med kortkortsautomater för betalning ombord.

Visering/Validering av biljetter

På regionbuss och på Upptåget finns ett magnetkortbaserat biljettsystem där kund stämplar igång periodkortet och 10-resorskortet i en biljettmaskin. Enkelbiljetter skrivs ut i biljettmaskinen i samband med kortbetalning.

Stadsbussarna i Uppsala har ett system baserat på elektronisk lagring av biljett eller respengar på kortet. Dessa bussar kan även ”läsa” vissa magnetkort men inte aktivera en biljett.



Bilaga till samrådshandling UL2011/172

Handläggare	Datum	Sekretessklass
Johan Damström Cecilia Forslund	2011-09-20	Öppen
Ansvarig/godkänd	Dokumentnummer	Revision
Caj Rönnbäck		1.0

Länsöverskridande resor

Generellt gäller att resor med UL över länsgräns kräver periodkort med PLUS-tillägg eller enkelbiljett för rätt antal zoner beroende på var resan startar (undantag Sala som räknas som zon 2).

För resor över länsgränsen till Stockholm finns ett samarbete med SL med speciella 30-dagarsbiljetter, s.k. UL/SL-kort med fem olika giltighetsområden. Dessa följer UL:s zoner och SL delas upp i zon C eller hela Stockholms län.

Då fler resenärer reser över länsgränsen mot Stockholm har ett harmoniseringsprojekt startats för att ha samma/liknande affärsregler inom UL och SL.

Några affärsregler

Idag är nedre åldersgränsen 6 år för att ensam åka i trafiken och frågan har blivit mer aktuell i och med att barn börjar skolan i tidigare ålder än förr. För att få åka på ungdomskort, fritidskort och sommarlovskort ska du vara max 19 år. Seniorskort erbjuds de som fyllt 65 år. För att utnyttja studentkortet skall man vara heltidsstuderande (ingen åldersgräns) eller max 19 år (nytt från 15 aug)

Två barn under 7 år får följa med en vuxen med giltigt färdbevis.

Två hundar får tas med utan extra kostnad.

I mån av plats får cykel tas med på Upptåg utanför rusningstid och på regionbuss under perioden april – oktober utanför rusningstid. Avgiften är för närvarande 40 kronor.

Övergångsresa, fria byten, får ske inom 90 minuter, detta gäller enkelbiljetter och 10-resorskort.

Resgaranti

UL:s restidsgaranti träder i kraft vid 20 minuters försening. Ersättning utgår (max 400 kr) i fall man haft utgifter för annat färdmedel. Annan kompensation ges i de fall kund rest med UL men varit försenad minst 20 minuter.



Bilaga till samrådshandling UL2011/172

Handläggare
Johan Damström
Cecilia Forslund

Datum
2011-09-20

Sekretessklass
Öppen

Ansvarig/godkänd
Caj Rönnbäck

Dokumentnummer
Revision
1.0

Prisexempel

I denna tabell presenteras en del vanliga biljetter.

Biljett:	Stadsbuss	Zon 1 eller 2	Län	Län Plus
Enkelresa inkl sms	20 kr	40 kr	80 kr	120 kr
Enkelresa t.o.m. 19	12 kr	24 kr	48 kr	72 kr
10 resorskort	--	240 kr	480 kr	720 kr
30-dagars	500 kr	670 kr	1070 kr	1300 kr
Årskort	4300 kr	6030 kr	9630 kr	11700 kr
Student	350 kr	470 kr	750 kr	910 kr
Seniorkort	--	--	--	2880 kr
Fritidskort	--	--	--	250 kr

Tabell: Prisexempel hösten 2011.

Regionalt resande med SJ

Den regionala tågtrafiken i Mälardalen ingår idag som en integrerad del i SJ:s eget pris- och distributionssystem. På SJ:s regionaltåg i Mälardalen gäller utöver SJ:s normala biljettsortiment även s.k. SJ Pendlarkort som är speciellt anpassade för frekventa vardagspendlare. Kortet kan laddas med olika giltigheter, till exempel obegränsat resande under 30 dagar, 10 resor under 30 dagar eller med en reskassa som ger rabatt vid köp i automat.

Bemannade SJ resebutiker finns på Arlanda, i Borlänge, Enköping, Eskilstuna, Katrineholm, Gävle, Hallsberg, Linköping, Norrköping, Nyköping, Stockholm, Uppsala, Västerås och Örebro. TIM-biljettautomater finns på ett 40-tal orter i Mälardalen.

Övrigt – Resplus och TiM

Genom TiM-samarbetet mellan SJ och länstrafikbolagen i Mälardalen finns även kombinationskort som gäller både på SJ:s regionaltåg samt i länstrafiken. SJ Pendlarkort köps antingen i SJ Resebutik eller hos ett ombud och laddas i en TiM-automat.

En annan viktig försäljningskanal är Samtrafikens Resplus som via e-handel eller automater säljer enkelresor som kombinerar flera trafikbolag eller även rena UL biljetter. Detta är idag den enda kanalen som på en biljett har flera trafikbolag.